OGÓLNE WARUNKI ZAKUPÓW
(OWZ)
Instal Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Zakupów stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 § 1 polskiego kodeksu cywilnego i w powyższym zakresie określają i regulują warunki i zasady zawierania, obowiązywania i realizacji umów sprzedaży/dostawy towarów i/lub usług zawieranych przez Instal Sp. z o.o. z siedzibą w Świętochłowicach jako odbiorcy/zamawiającego.
1.2. Użyte w Ogólnych Warunkach Zakupów określenia oznaczają:
a)„Instal" – Instal Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Instal Sp. z o.o.) z siedzibą w Świętochłowicach zwana dalej również „Zamawiającym";
b)„OWZ" – niniejsze Ogólne Warunki Zakupów;
c)„Sprzedający" – każdy podmiot, niezależnie od formy organizacyjno-prawnej, prowadzący działalność gospodarczą, zawierający z Instal umowę, w której zobowiązuje się sprzedać i/lub dostarczyć Instal Towar i/lub Usługę i/lub wykonać „Dzieło";
d)„Strony" – łącznie Instal i Sprzedający;
e)„Przedmiot Umowy" - wszelkie Towary, Usługi i Dzieła objęte Umową;
f)„Towary" –wszelkie wyroby (rzeczy ruchome) objęte ofertą Sprzedającego;
g)„Usługa" – czynność faktyczna i/lub prawna wykonana przez Sprzedającego na rzecz Instal; h)„Dzieło" – dzieło w rozumieniu odpowiednich przepisów Kodeksu Cywilnego oraz roboty budowlane;
i)„Dokumentacja Techniczna" – wszelkie dokumenty precyzujące specyfikację techniczną Przedmiotu Umowy (np. rysunki, szkice, opisy, tabele, instrukcje obsługi, specyfikacji itp.);
j)„Umowa" – umowa sprzedaży lub umowa dostawy dotycząca Towaru, Usługi i/lub umowa dotycząca wykonania Dzieła zawierana na podstawie Zamówienia złożonego Sprzedającemu przez Instal;
k)„Zamówienie" – oświadczenie złożone w imieniu Instal przez osobę do tego uprawnioną, skierowane do Sprzedającego i wyrażające wolę zawarcia Umowy;
l)„Materiały" – definicję zawiera § 3 ust. 3 OWZ;
m)„Dostawa" – definicję zawiera § 4 ust. 1 OWZ;
n)„Wydanie" – definicję zawiera § 4 ust. 1 OWZ;
o)„Pracownicy Sprzedającego" – definicję zawiera § 8 ust. 3 OWZ;
p)„Cena"/„Ceny" – definicję zawiera § 9 ust. 1 OWZ;
q)„Informacje Poufne" – definicję zawiera § 10 ust. 1 OWZ;
r)„Zgłoszenie Reklamacyjne" – definicję zawiera § 11 ust. 1 OWZ;
s)„Siła Wyższa" – niezależne od woli Stron oraz ich kooperantów i poddostawców zewnętrzne zdarzenia uniemożliwiające wykonanie zobowiązania umownego, których nie można było przewidzieć (np. strajk, epidemia, działania wojenne, pożar, powódź);
t)„INCOTERMS" – „International Commercial Terms" opublikowane przez Międzynarodową Izbę Handlową (ICC) w Paryżu obowiązujące w momencie zawarcia Umowy.
1.3. OWZ są dostępne na stronie www (www.instal1.pl) – z możliwością zapisania treści OWZ na nośniku teleinformatycznym Sprzedającego oraz ich wielokrotnego odtworzenia.
1.4. Niniejsze OWZ stanowią integralną część każdej Umowy zawieranej przez Instal ze Sprzedającym. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży/dostawy lub umowy ramowej o treści odmiennej niż postanowienia OWZ, wyłącza ich stosowanie jedynie w zakresie odmiennie uregulowanym w treści Umowy. W zakresie nieuregulowanym w ww. umowach zastosowanie mają niniejsze OWZ.
1.5. W przypadku, gdy Instal pozostaje ze Sprzedającym w stałych stosunkach gospodarczych, przyjęcie OWZ przy pierwszym Zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich kolejnych (dalszych) Zamówień i Umów. Przyjęte w tym trybie OWZ stosuje się do czasu ich zmiany lub uchylenia, o którym to fakcie Instal informuje Sprzedającego.

§ 2. Zawarcie umowy

2.1. Podstawą zawarcia indywidualnej Umowy jest Zamówienie złożone Dostawcy przez Instal.
2.2. Instal dokonuje Zamówień w formie pisemnej przesyłając Sprzedającemu stosowne oświadczenie pocztą e-mail, faksem, listem poleconym lub przesyłką kurierską. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia Zamówienia złożonego przez Instal. Sprzedający powinien potwierdzić przyjęcie Zamówienia w terminie trzech (3) dni od dnia jego otrzymania przesyłając Instal stosowne oświadczenie pocztą e-mail lub faksem. W przypadku niepotwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego w terminie trzech (3) dni od dnia jego otrzymania, Instal zastrzega sobie prawo

do odstąpienia od Zamówienia. Złożenie Zamówienia i jego potwierdzenie jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWZ.
2.3. Określona w Zamówieniu ilość Towaru i/lub określenie Przedmiotu Umowy jest wiążące. Każda zmiana Przedmiotu Umowy –w tym zarówno ilości Produktu, jak i terminu jego dostawy, wymaga każdorazowo uprzedniej zgody Instal. W szczególności w przypadku Zamówień, gdzie Towarem są surowce lub materiały (np. stal itp.), Sprzedający chcąc dokonać Dostawy, która ilościowo, zgodnie z praktykami powszechnie stosowanymi w obrocie handlowym, będzie się różnić od ilości zamówionego Towaru, powinien przed dokonaniem takiej Dostawy uzyskać zgodę Instal.
2.4. Instal zastrzega sobie prawo do zażądania od Sprzedawcy wykonania serii próbnej Towaru przed złożeniem Zamówienia.

§ 3. Realizacja Zamówień – postanowienia ogólne

3.1.Sprzedający zobowiązany jest dostarczać Przedmiot Umowy zgodny z opisem zawartym w Zamówieniu i Umowie oraz w Dokumentacji Technicznej.
3.2. Jeżeli ze względu na charakter Przedmiotu Umowy, w zakresie Usług albo Dzieła konieczne będzie użycie materiałów, odpowiednio Usługa albo Dzieło zostanie wykonana z materiałów własnych Sprzedającego, zaakceptowanych uprzednio przez Instal. Materiały te powinny być odpowiedniego z punktu widzenia Przedmiotu Umowy rodzaju i przeznaczenia. Na żądanie Instal, Sprzedający przedstawi próbki materiałów. Koszty materiałów niezbędnych do wykonania Usługi/Dzieła zostały uwzględnione w przysługującym Sprzedającemu wynagrodzeniu (Cenie).
3.3. W przypadku powierzenia Sprzedającemu przez Instal w ramach wykonania Towaru, Usługi i/lub Dzieła materiałów i/lub narzędzi (dalej „Materiały"), przysługujące Instal prawo własności obejmuje także rzeczy powstałe w wyniku przetworzenia dostarczonego przez Instal Materiału. W przypadku połączenia i/lub zmieszania Materiału, Instal nabywa prawo współwłasności w powstałej w wyniku połączenia/zmieszania rzeczy odpowiadające stosunkowi wartości Materiału do wartości (koszt zakupu nowej rzeczy plus VAT) rzeczy powstałej w wyniku połączenia i/lub zmieszania. Sprzedający zobowiązany jest przechować na swój koszt Materiał, którego tytuł własności należy w całości lub w części do Instal a także Materiał odpowiednio zabezpieczyć i nadzorować (w szczególności Sprzedający zobowiązany jest ubezpieczyć taki Materiał przed utratą, zniszczeniem, zgubą). W przypadku dokonania zastawu lub próby jego dokonania na Materiale w związku z egzekucją lub inną ingerencją osób trzecich lub organów administracji publicznej, Sprzedający zobowiązany jest poinformować Instal o tym niezwłocznie oraz przekazać Instal wszelkie dokumenty niezbędne do ochrony jego praw. Sprzedający ponosi wszelkie koszty ochrony praw przysługujących Instal w takich wypadkach. W przypadku udostępnienia narzędzi, Sprzedający zobowiązuje się do wykorzystania ich jedynie w celu realizacji Zamówienia.
3.4. Na każde wezwanie Instal, Sprzedający zobowiązuje się przedłożyć deklarację pochodzenia Towaru i/lub Dzieła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4.Realizacja Zamówień – Dostawy

4.1. Sprzedający dostarcza przedmiot Zamówienia na adres wskazany w Zamówieniu (dalej „Dostawa"). Dostawy realizowane będą w formule DDP, chyba że strony ustaliły inaczej. Wydanie Przedmiotu Umowy Instal (dalej „Wydanie") następuje z chwilą wydania Przedmiotu Umowy upoważnionemu pracownikowi Instal w miejscu wskazanym w Zamówieniu. Do skuteczności Wydania konieczne jest jego potwierdzenie. Wraz z Przedmiotem Umowy Sprzedający wydaje aktualną jego Dokumentację Techniczną oraz inne dokumenty.
4.2. Dostawy częściowe są wykluczone, chyba, że Instal wyrazi na nie pisemnie zgodę.
4.3. Sprzedający pakuje Przedmiot Umowy zgodnie ze wskazaniem zawartym w Zamówieniu. Jeżeli Zamówienie nie precyzuje sposobu pakowania, Sprzedający obowiązany jest opakować Przedmiot Umowy w sposób zwykle stosowany w obrocie handlowym. Koszty opakowania ponosi Sprzedający. Sprzedający ponosi finansową odpowiedzialność za wszelkie szkody w Dostawach (zniszczenia, brakujące elementy, szkody częściowe itp.) wynikające z niewłaściwego lub nieodpowiedniego ich opakowania. Przedmiot Umowy, w szczególności zaś Towar będzie zapakowany w sposób gwarantujący jego niewadliwą dostawę Instal. Opakowanie Przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z postanowieniami zdania poprzedniego stanowi wadę Przedmiotu Umowy.
4.4. Sprzedający zapłaci Instal karę umowną za opóźnienie w realizacji dostawy w wysokości 1% wartości Zamówienia za każdy tydzień opóźnienia – nie większą jednak jak za 10 (dziesięć) tygodni. Kary nie nalicza się w przypadku, gdy zwłoka zaistniała w wyniku działania Siły Wyższej. Prawo do żądania kary umownej nie wyłącza ustawowych praw do żądania przez Instal od Sprzedającego naprawienia szkody wynikłem w związku z opóźnieniem w realizacji dostawy. Dodatkowe koszty Instal

związane z ponaglaniem Sprzedającego do wykonania opóźnionej dostawy ponosi Sprzedający. Przyjęcie przez Instal opóźnionej dostawy nie oznacza odstąpienia przez Instal z dochodzenia należności przysługujących z tytułu opóźnienia. W przypadku nieprzestrzegania terminu dostarczenia Przedmiotu Umowy lub w przypadku, gdy Dostawa jest niekompletna lub zawiera większą ilość niż zamówiona, lub gdy nie jest zgodna z Zamówieniem i/lub z Dokumentacją Techniczną, Instal zastrzega sobie prawo do odmowy jej przyjęcia w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób. W przypadku opóźnień Instal zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w § 13 ust. 2- 4 niniejszych OWZ.
4.5. Sprzedający zobowiązany jest poinformować Instal o możliwości opóźnienia realizacji dostawy.

§ 5. Przejście ryzyka i przeniesienie własności

5.1. Towary staną się wyłączną własnością Instal najpóźniej kiedy Dostawy zostaną wykonane. W przypadku zakupu Towarów na potrzeby produkcji (surowce lub półprodukty) ich własność przechodzi na Instal w momencie ich identyfikacji, najpóźniej zaś w momencie o którym mowa w poprzednim zdaniu. Sprzedający niniejszym wyraża zgodę na stosowanie przez Instal metod służących indywidualizacji takich dostaw. Powyższe stosuje się również do wykonania Dzieła.
5.2. Podczas realizacji Zamówienia i zanim Dostawa zostanie zrealizowana, Instal zastrzega sobie prawo do kontroli procesów produkcyjnych dotyczących Dostaw Towarów i do kontroli samych Towarów w zakładach Sprzedającego lub jego podwykonawców (jeżeli takimi Sprzedający się posługuje). Sprzedający niniejszym zgadza się przyznać Instal swobodny dostęp do swoich zakładów w każdym czasie oraz zapewnić wyznaczonym przez Instal przedstawicielom dostęp do zakładów swoich podwykonawców, jak również umożliwić Instal testowanie Towarów objętych Dostawą, nie ograniczając w ten sposób odpowiedzialności Sprzedającego, włączając w to odpowiedzialność z tytułu rękojmi i gwarancji. Powyższe stosuje się również do wykonania Dzieła.
5.3. Przejście ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru i/lub Dzieła na Kupującego następuje z chwilą Wydania, niezależnie od tego, jakie warunki dostarczania Dostawy zawarte są w Zamówieniu.

§ 6. Odbiory (Towary)

6.1. Odbioru ilościowego Towaru dokonuje się przy jego dostawie, chyba że odbiór ilościowy Towaru w takiej chwili okaże się niemożliwy lub będzie nadmiernie utrudniony (np. z racji na specyfikę Towaru czy sposób jego zapakowania). W takich przypadkach Instal dokona odbioru ilościowego w terminie siedmiu (7) dni od daty Dostawy.
6.2. Instal zastrzega sobie prawo odmowy odbioru całości lub części Towaru, jeżeli w trakcie odbioru stwierdzi wady jakościowe lub niezgodność ilości Towaru w porównaniu z Zamówieniem. Podobnie Instal ma prawo odmówić obioru w przypadku uszkodzeń w opakowaniu Towaru i/lub innego naruszenie Umowy.
6.3. W przypadku, gdy w trakcie odbioru zostanie stwierdzona wada jakościowa i/lub niedobór ilościowy Towaru, Sprzedający zobowiązany jest do dostarczenia Towaru wolnego od wad i/lub uzupełnienia ilości Towaru w terminie siedmiu (7) dni od daty odbioru, chyba że Strony zgodnie ustalą inny termin lub inny sposób załatwienia sprawy. Gdy odbiór dokonywany jest po Dostawie, Sprzedający zobowiązany jest do odebrania Towarów wadliwych w terminie dwóch (2) dni od daty powiadomienia przez Instal o ich wadliwości. Instal powiadamia Sprzedającego telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości email lub faksem. W przypadku nieodebrania Towaru w ten sposób i w takim terminie Instal jest uprawniony odesłać wadliwy Towar Sprzedającemu na jego wyłączny koszt i ryzyko, albo złożyć go na przechowanie osobie trzeciej na takich samych warunkach. Sprzedawca upoważnia Instal niniejszym do zawarcia w jego imieniu stosownej
umowy przechowania.
6.4. W przypadku, gdy ilość dostarczanego Towaru jest większa niż wskazana w Zamówieniu, a odbiór ilościowy nastąpił po dacie Dostawy, Sprzedający zobowiązany jest odebrać nadwyżkę w terminie dwóch (2) dni od daty od daty powiadomienia przez Instal o tym fakcie. Instal powiadamia Sprzedającego telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości email lub faksem. W przypadku nieodebrania Towaru w ten sposób i w takim terminie Instal jest uprawniony odesłać wadliwy Towar Sprzedającemu na jego wyłączny koszt i ryzyko, albo złożyć go na przechowanie osobie trzeciej na takich samych warunkach. Sprzedawca upoważnia Instal niniejszym do zawarcia w jego imieniu stosownej umowy przechowania.
6.5. Dla uniknięcia ewentualnych wątpliwości ustala się, że dostarczenie Towaru wadliwego albo w inny sposób niezgodnego z Zamówieniem (np. wada ilościowa, uszkodzone opakowanie) traktowane będzie jako niewykonane/nienależyte wykonanie Umowy. W takim wypadku Sprzedający odpowiadać będzie za szkody jakie Instal poniesie z tego tytułu.

§ 7. Odbiory (Usługi i Dzieła)

7.1. Odbiór (potwierdzenie wykonania) Usługi (Dzieła) potwierdza protokół odbiorczy. Dla uniknięcia nieporozumień, postanowienia niniejszego § 7 OWZ mają zastosowanie zarówno do wykonania/odbioru Usługi jak i Dzieła. W zakresie nieuregulowanym niniejszym § 7 OWZ w drodze analogii zastosowanie znajdują postanowienia § 6 OWZ.

7.2. O gotowości przystąpienia do odbioru Usługi (Dzieła) Sprzedający zawiadamia Instal pisemnie, za pośrednictwem wiadomości email (na adres poczty elektronicznej wskazany w Zamówieniu) lub faksem. Sprzedający zobowiązany jest przystąpić do odbioru z wykonanej Usługi (Dzieła) w miejscu wskazanym przez Instal w terminie trzech (3) dni roboczych od dnia takiego zawiadomienia.

7.3. Usługę (Dzieło) uważa się za wykonaną z chwilą podpisania protokołu odbiorczego przez Instal z klauzulą „bez zastrzeżeń". Podpisanie protokołu z taką klauzulą nie zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności za wady i/lub usterki, które ujawnią się po odbiorze. W przypadku, gdy z Zamówienia i/lub okoliczności przyjęcia Zamówienia i/lub powszechnie obowiązującej w branży Sprzedającego praktyki wynika konieczność przygotowania przez Sprzedającego Dokumentacji Technicznej, Sprzedający zobowiązany jest do przekazania Instal takiej Dokumentacji najpóźniej z chwilą podpisania protokołu odbiorczego.

7.4. Jeżeli charakter Usługi (Dzieła) na to pozwala, podstawą podpisania protokołu odbiorczego jest przeprowadzenie oględzin na miejscu wykonania Umowy (Dzieła). W przypadku, gdy ze względu na charakter Usługi/ (Dzieła) oględzin przeprowadzić nie można, podstawą do podpisania protokołu odbiorczego jest sprawozdanie przygotowane przez Sprzedającego (i/lub inny podmiot wyznaczony przez Instal) wraz z ewentualna dokumentacją z wykonania Usługi (Dzieła). Oględziny przeprowadzone będą w dniu podpisania protokołu odbiorczego, chyba że Strony postanowią o ich przeprowadzeniu w innym terminie.

7.5. W przypadku, gdy w trakcie odbioru i/lub oględzin lub badania sprawozdania Sprzedającego zostaną stwierdzone wady i/lub usterki, Instal wyznaczy Sprzedającemu termin na ich usunięcie (najpóźniej siedem (7) dni od dnia nieudanego odbioru – chyba, że Strony wspólnie ustalą inny termin).

Po bezskutecznym upływie tak wyznaczonego terminu Instal może według własnego uznania: (a) odmówić przyjęcia Usługi (Dzieła), jeżeli wady są istotne oraz odstąpić od Umowy z przyczyn obciążających Sprzedającego;

(b) odebrać wadliwą Usługę (Dzieło) i jednostronnie stosunkowo obniżyć Cenę; lub

(c) żądać wykonania Umowy ponownie.

7.6. Podpisany przez obie strony protokół zdawczo-odbiorczy z klauzulą „bez zastrzeżeń" stanowi podstawę do wystawienia przez Sprzedającego faktury obejmującej Cenę.

7.7.Jeśli w przyjętym do realizacji Zamówieniu nie ustalono inaczej, Sprzedający zapłaci Instal karę umowną za opóźnienie w wykonaniu Usługi (Dzieła) albo w usunięciu wad Usługi (Dzieła), w wysokości 0,5% wartości brutto Przedmiotu Umowy (wartości Usługi/Dzieła z dostawą którego Sprzedający jest w opóźnieniu albo odpowiednio Towaru wadliwego) – za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Instal zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Sprzedającego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 8 .Realizacja Zamówień – bezpieczeństwo i zgodność prawna (compliance)

8.1.Sprzedający zobowiązuje się, że Przedmiot Umowy zgodny będzie ze standardami oraz ustalonymi zwyczajami panującymi w branży w której działa, jak również z obowiązującymi przepisami prawa krajowego oraz prawa Unii Europejskiej i przyjętymi standardami w zakresie zdrowia, bezpieczeństwa, ochrony środowiska oraz prawa pracy. Ponadto Sprzedający zobowiązuje się, że Przedmiot Umowy spełniał będzie wszelkie wymogi prawne niezbędne dla dopuszczenia Przedmiotu Umowy od obrotu bądź wykorzystania, albo do uznania za właściwie wykonany na terenie Polski jak i na terytorium każdego z państw członkowskich Unii Europejskiej. Sprzedający wyda Instal wraz z pierwszą dostawą certyfikaty potwierdzające spełnianie przez Przedmiot Umowy takich wymagań, o ile ich wydanie co do konkretnego Przedmiotu Umowy jest prawnie dopuszczalne.

8.2. Sprzedający jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących przepisów BHP p.poż i ochrony środowiska (w szczególności właściwych dla miejsca wykonywania Umowy) oraz, w zakresie w jakim Zamówienie realizowane jest na terenie przedsiębiorstwa Instal zasad bezpieczeństwa, zasad BHP oraz innych wymogów obowiązujących na terenie jego zakładów.

8.3. Sprzedający zapewnia, że wszystkie osoby przez niego zatrudnione przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy, w szczególności jego pracownicy, osoby którym wykonanie swoich obowiązków powierza bądź którymi przy ich wykonywaniu się posługuje (dalej „Pracownicy Sprzedającego") zostaną – przed podjęciem przez nich czynności w ramach wykonania Przedmiotu Umowy na terenie zakładów Instal – zaznajomione z Wymogami BHP o których mowa w ust. 2 powyżej, oraz zostali zobowiązani tych wymogów przestrzegać. W przypadku nieprzestrzegania przez Pracowników Sprzedającego BHP,

Instal zastrzega sobie prawo do zatrzymania pracy każdego Pracownika Sprzedającego i/lub wydalić go z terenu zakładu (o czym poinformuje Sprzedającego). Przypadki naruszenia przez Pracowników Sprzedającego tych wymogów BHP mogą być podstawą do obciążenia Sprzedającego karą umowną w wysokości 100,00 PLN za każde naruszenie.

§ 9.Cena i warunki płatności

9.1. Dla rozliczeń między Stronami, jako wiążące, przyjmuje się ceny określone w Zamówieniu (dalej „Cena" lub „Ceny"). Do tak ustalonych cen doliczony zostaje podatek VAT w stawce wynikającej z właściwych przepisów prawa.
9.2. Cena ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy (m.in. koszty materiałów, wykonania projektu, licencji na prawa własności intelektualnej, koszty produkcji, opakowania, transportu, ubezpieczenia itd.).
9.3.Rozliczenia między Stronami następują na podstawie faktur.
9.4. Jeśli Strony nie uzgodniły inaczej, cena za zakupione Towary powinna zostać zapłacona w terminie trzydzieści (30) dni od daty wystawienia faktury. Płatności należności wynikających z faktur Instal dokonuje przelewem, na rachunek Sprzedającego wskazany w fakturze. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
9.5.Faktura może być doręczona za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: invoice@instal1.pl, aby usprawnić proces przyjęcia. Nie zwalnia to jednak dostawcy z obowiązku dostarczenia oryginału faktury w formie papierowej.
9.6. Sprzedający nie ma prawa bez zgody Kupującego przenieść wierzytelność wynikającej z Umowy na osobę trzecią.

§ 10. Własność intelektualna i przemysłowa

10.1.Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za ważność praw własności intelektualnej (w tym przemysłowej) związanych z Towarami, Usługami i/lub Dziełami objętymi Zamówieniem, oraz, w przypadku istnienia praw własności intelektualnej (w tym przemysłowej) osób trzecich, za możliwość swobodnego korzystania z tych praw w odniesieniu do Towarów, Usług i/lub Dzieł objętych Zamówieniem. W przypadku, gdy Sprzedający dostarczy Instal Towar, który narusza prawa osób trzecich (np. patenty, wzory przemysłowe, prawa autorskie i inne), Sprzedający zobowiązuje się zwolnić Instal z jakiejkolwiek odpowiedzialność w związku z naruszeniem tych praw oraz samemu pokryć jakiekolwiek ewentualne roszczenia osób trzecich. Sprzedający zobowiązuje się naprawić wszystkie szkody i zwrócić koszty poniesione przez Instal w wyniku częściowego lub całkowitego niewykonania umów wiążących Instal z jej klientami w odniesieniu do Przedmiotu Umowy, w tym odszkodowania, które Instal może być zobowiązana wypłacić swoim klientom z tytułu niewykonania swoich zobowiązań oraz koszty dodatkowe wywołane koniecznością dokonania zmian w Towarach, Usługach i/lub Dziełach. Ponadto, Instal zastrzega sobie odstąpienia od Umowy zgodnie z § 13 ust. 2-
4 niniejszych OWZ.
10.2. Sprzedający udziela Instal na czas nieoznaczony niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z praw własności intelektualnej do Przedmiotu Umowy i/lub związanych z Przedmiotem Umowy, w tym w szczególności do narzędzi, sprzętu i części oraz dotyczących ich rysunków, dokumentacji technicznej i know-how. Wszelkie licencje udzielone przez Dostawcę obejmują prawo do udzielania licencji dalszych (sublicencji). Ponadto, Dostawca zobowiązuje się na pierwsze żądanie Instal dostarczyć jej wszystkie rysunki, dokumentacje techniczną i know-how związane z narzędziami, sprzętem lub częściami. W przypadku, gdy Przedmiot Umowy realizowany jest na indywidualne i wyłączne zamówienie Instal, powyższe zasady mają zastosowanie z taką różnicą, że udzielana licencja ma charakter wyłączny, a Instal ma prawo do dokonywania zmian w przedmiotach objętych tymi prawami własności intelektualnej.

§ 11.Poufność

11.1. Wszelkie informacje ujawnione Sprzedającemu przez Instal lub jego przedstawicieli, w tym informacje techniczne, przemysłowe, handlowe, finansowe, niezależnie od sposobu ich dostarczenia (drogą ustną, pisemną czy inną), łącznie z designem, rysunkami, opisami, specyfikacjami, kalkulacjami raportami, dyskami komputerowymi, oprogramowaniem i dokumentacją z nim związaną, próbkami, prototypami itp. są poufne („Informacje Poufne"). Do Informacji należą również informacje ujawnione w trakcie realizacji Zamówienia pracownikom i pośrednikom Sprzedającego, dostawcom, podwykonawcom, przedstawicielom lub stałym bądź czasowym współpracownikom.
11.2. Informacje Poufne mogą być wykorzystane jedynie w związku z realizacją Zamówienia. Sprzedający dołoży należytej staranności w celu zapewnienia, by Informacje Poufne nie zostały

ujawnione żadnym osobom trzecim. W przypadku nieprzestrzegania powyższego zobowiązania poufności znajdzie zastosowanie § 13 ust. 2- 4 niniejszych OWZ.
11.3. W przypadku zrealizowania Umowy, ustalone w niniejszym paragrafie zobowiązanie do dochowania poufności pozostaje w mocy przez dziesięć (10) lat. W przypadku braku realizacji Umowy, niniejsze zobowiązanie poufności pozostanie w mocy w ciągu dziesięciu (10) lat od daty złożenia przez Instal Zamówienia. Sprzedający zobowiązany jest na pierwsze żądanie zwrócić Instal lub zniszczyć (zgodnie ze wskazaniem Instal) Informacje Poufne i/lub pozostałe dokumenty dotyczące Zamówienia, niezależnie od tego, czy są poufne czy nie, nie zachowując ich kopii, chyba że Instal udzieli na zachowanie uprzedniej i wyraźnej zgody.

§ 12.Wady i odpowiedzialność za Produkt

12.1.Dostawca udziela gwarancji jakości i rękojmi na
Dostarczony Przedmiot Umowy na okres trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty Wydania Towaru i/lub trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty obioru Usługi (Dzieła) przez Instal.
12.2. W ramach udzielanej gwarancji jakości
Sprzedający gwarantuje co najmniej, że:
a) Przedmiot Umowy spełnia wskazane w Zamówieniu cechy, właściwości i jakość.
b) w przypadku, gdy Przedmiot Umowy wytworzony został w oparciu o Dokumentację Techniczną dostarczoną przez Instal, Przedmiot Umowy w pełni odpowiada opisowi zawartemu w Dokumentacji Technicznej;
c) Przedmiot Umowy odpowiada ustawowym wymogom dotyczącym bezpieczeństwa i ochrony środowiska obowiązującym w państwach Unii Europejskiej;
d) Przedmiot Umowy nie narusza praw osób trzecich (np. patentów, wzorów przemysłowych, praw autorskich i innych) i odniesieniu do Przedmiot Umowy uzyskane zostały wszelkie niezbędne licencje i zezwolenia.
12.2. W terminie siedmiu (7) dni po zawarciu Umowy najpóźniej jednakże w dniu jej wykonania – tj. Wydania Towaru i/lub odbioru Usługi (Dzieła), Sprzedający przekaże Instal dokument gwarancyjny oraz dokument zawierający szczegółowy opis sposobu użytkowania i konserwacji Przedmiotu Umowy. Gdy Sprzedający nie przekaże takiego dokumentu, Przedmiot Umowy winien być wykorzystywany i konserwowany w sposób zwyczajowo przyjęty z uwagi na jego rodzaj, a jego wykorzystanie i konserwacja zrealizowane przez Instal będzie mogło być uznane za nieprawidłowe tylko gdy zostało przeprowadzone w sposób oczywiście niewłaściwy z punktu widzenia charakteru Przedmiotu Umowy i Sprzedający bądź inny podmiot wiedział bądź mógł z łatwością się dowiedzieć, iż realizowane wykorzystanie bądź konserwacja jest nieprawidłowa. W przypadku, gdy Sprzedający nie przekaże dokumentu gwarancyjnego Umowa zawarta w oparciu o niniejsze OWZ Umowa stanowi dokument gwarancji w rozumieniu art. 577 §1 Kodeksu Cywilnego.
12.3. W przypadku wad i usterek w Przedmiocie Umowy, Instal może składać Sprzedającemu zgłoszenie reklamacyjne (dalej „Zgłoszenie Reklamacyjne") listem, pocztą elektroniczną, faksem lub w innym przyjęty przez Strony sposób podane w dokumentach związanych z Zamówieniem. Powyższe zgłoszenia reklamacyjne mogą być składane także faxu, na adresy bądź numery wykorzystywane przez Sprzedającego w działalności gospodarczej.
12.4. Sprzedający ustosunkuje się do reklamacji Instal w terminie maksymalnie siedmiu (7) dni. Brak pisemnego stanowiska Sprzedającego w takim terminie jest równoznaczne z uwzględnieniem złożonej reklamacji w całości.
12.4. Złożenie przez Instal Zgłoszenia Reklamacyjnego uznane będzie za zgłoszenie złożone w trybie rękojmi, chyba że z okoliczności w szczególności z treści żądania reklamacyjnego wynikać będzie co innego.
12.5. W przypadku korzystania z rękojmi, Instal według swojego uznania może bądź odstąpić od Umowy albo jej części (gdy wada dotyczy części Przedmiotu Umowy), bądź żądać obniżenia przez Sprzedawcę Ceny proporcjonalnie do za-kresu w jakim wada ogranicza przydatność bądź użyteczność Przedmiotu Umowy dla Instal, w szczególności z uwzględnieniem celu zawarcia Umowy przez Instal.
12.6. W przypadku korzystania z rękojmi, Instal może według swojego uznania i stosownie do rodzaju Przedmiotu Umowy żądać bądź naprawy Przedmiotu Umowy bądź jego wymiany na wolny od wad (tj. fabrycznie nowy). Sprzedający nie może odmówić usunięcia wady, naprawy Przedmiotu Umowy bądź jego wymiany na wolny od wad nawet, jeśli wymagałoby to nadmiernych kosztów. Wszelkie niezbędne koszty związane z usunięciem wady lub wymianą Przedmiotu Umowy wadliwego na wolny od wad ponosi Sprzedający. Instal może również, za zgodą Sprzedającego, samemu usunąć wadę.
12.7. Każda reklamacja zgłoszona w okresie rękojmi i/lub gwarancji wydłuża okresy gwarancji i/lub rękojmi o czas liczony od dnia Zgłoszenia Reklamacyjnego do dnia usunięcia zgłoszonej wady/usterki. Gdy Przedmiot Umowy został wymieniony, gwarancja i rękojmia w zakresie takiego Przedmiotu, biegnie

od początku od dnia jego wymiany. Wszelkie niezbędne koszty związane z usunięciem wady lub wymianą Przedmiotu Umowy wadliwego na wolny od wad ponosi Sprzedający. Instal może również, za zgodą Sprzedającego, samemu usunąć wadę.
12.8. Instal uprawniony jest do dokonania cesji praw z tytułu udzielonej przez Sprzedającego gwarancji i/lub rękojmi na rzecz osób trzecich z prawem do dokonywania przez te osoby trzecie dalszych cesji. 12.9. Reklamacja zostanie załatwiona w terminie ustalonym przez Strony.
12.10. W przypadku sporu co do istnienia wady, Instal przysługuje prawo do wskazania jednostki, spośród uznanych rynkowo jednostek badawczych właściwych z uwagi na Przedmiot Umowy, która zweryfikuje istnienie wady. Koszt badania ponosi Strona, której stanowisko w sporze nie zostało potwierdzone. W takim wypadku termin wykonania reklamacji biegnie od chwili jej uwzględnienia przez Sprzedającego, a gdy Sprzedający jej nie uwzględnił - od chwili wydania opinii przez jednostkę wskazaną powyżej.
12.12. Sprzedający upoważnia Instal do zastępczego usunięcia wad na jego wyłączny koszt i ryzyko, w przypadku gdy Sprzedający ich nie usunie we właściwym terminie, co stosuje się w szczególności odpowiednio gdy Sprzedający:
(a) nie usunął wady;
(b) usunął wadę w sposób niewłaściwy, nieskuteczny;
(c) nie dostarczył Przedmiotu Umowy;
(d) nie uzupełnił dostawy pod względem ilościowym w terminie określonym w Umowie; i/lub
(e) nie wymienił Przedmiotu Umowy na wolny od wad.
12.13. W przypadku podjęcia przez Instal wykonania zastępczego, ewentualnie należne Instal kary umowne liczone są do dnia należytego zrealizowanie wykonania zastępczego przez osobę trzecią potwierdzonego w stosownym dokumencie.
12.14. W przypadku nie dającej się pogodzić sprzeczności pomiędzy treścią niniejszych uprawnień gwarancyjnych, a zawartych w treści dokumentu gwarancyjnego złożonego Instal, pierwszeństwo w stosowaniu mają niniejsze postanowienia. Celem uchylenia potencjalnych wątpliwości, przekazanie Instal dokumentu gwarancyjnego nie ogranicza uprawnień Instal względem uprawnień wskazanych w OWZ, w szczególności uprawnień z rękojmi jak i gwarancji.
12.15. W przypadku, gdy Instal dostarczy wraz z Zamówieniem Dokumentację Techniczną, Sprzedający nie będzie ponosił odpowiedzialności za ewentualne błędy zawarte w niej, a Przedmiotu Umowy spełniający wymogi sprecyzowane w Dokumentacji Technicznej nie będzie uznany za wadliwy.
Sprzedający nie może dokonywać zmian w Dokumentacji Technicznej bez pisemnej zgody Instal.

§ 13. Odstąpienie od Umowy i anulowanie Zamówienia

13.1. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy i/lub obowiązujących przepisów prawa, Instal może odstąpić od Umowy także w następujących przypadkach:
(a) Sprzedający opóźnia się z dostawą całości bądź części Przedmiotu Umowy;
(b) Przedmiot Umowy jest wadliwy lub w inny sposób niezgodny z Umową;
(c) Sprzedający nie załatwił reklamacji w sposób bądź w terminie zgodnym z Umową. W takim, przypadku, Instal może wg swojego wyboru złożyć oświadczenie o odstąpienie od całości Umowy bądź o odstąpieniu od Umowy w części obejmującej wadliwy Przedmiot Umowy i/lub w inny sposób niezgodny z Umową i/lub Przedmiot Umowy niedostarczony we właściwym terminie.
13.2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Dla skuteczności takiego oświadczenia nie jest konieczne uprzednie kierowanie do Sprzedającego jakichkolwiek innych oświadczeń bądź wezwań.
13.3.W przypadku odstąpienia od Umowy oraz gdy Sprzedający przystąpił już do realizacji Przedmiotu Zamówienia, Sprzedającemu przysługuje wynagrodzenia w wysokości udokumentowanych kosztów już poniesionych. Instal przysługuje wtedy prawo do żądania wydania wszelkich efektów pracy Sprzedającego.
13.4. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza ani nie uchyla jakichkolwiek uprawnień Instal przysługujących mu w związku z niewykonaniem/nienależytym Umowy przez Sprzedającego tak przed dniem odstąpienia jak i po tym dniu. W szczególności odstąpienie od Umowy nie stanowi okoliczności czy podstawy uzasadniającej uchylenie się Sprzedającego od odpowiedzialności odszkodowawczej względem Instal, co w szczególności dotyczy to także prawa do kar określonych Umowie i niniejszych OWZ
13.4. W przypadku, gdy Sprzedający nie przystąpił do realizacji Przedmiotu Zamówienia, Instal ma prawo do anulowania Zamówienia bez ponoszenia z tego tytułu jakiejkolwiek odpowiedzialności.

§ 14. Zastosowanie OWZ i wyłączenie stosowania wzorców umów Sprzedającego 14.1. OWZ znajdują zastosowanie od daty ich udostępnienia Sprzedającemu przez Instal do dnia zastąpienia ich kolejnymi ogólnymi warunkami zakupów ustalonymi przez Instal. Przez udostępnienie rozumiane jest również umieszczenie OWZ na stronie www (www.instal1.pl) i poinformowanie o tym fakcie Sprzedającego lub wysłanie do sprzedającego zamówienia z umieszczoną adnotacją o OWZ. 14.2. OWZ mogą być zmienione przez Instal w każdym czasie. Wejście w życie zmienionych OWZ następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej Instal.
14.3. Jakiekolwiek odbiegające od OWZ postanowienia Umowy indywidualnie proponowane przez określonego Kupującego wiążą Instal tylko wtedy, gdy w formie pisemnej wyraźnie oświadczy on, iż wyraża zgodę na włączenie ich do Umowy. Do Umowy nie mają zastosowania postanowienia stosowanych przez Sprzedającego wzorców umów, w szczególności ogólnych warunków umów, wzorów umów czy też regulaminów.

§ 15. Klauzula salwatoryjna

W przypadku ewentualnej bezskuteczność poszczególnych postanowień niniejszych OWZ pozostałe postanowienia niniejszych OWZ oraz zawartych na ich podstawie Umów pozostają w mocy. Postanowienia bezskuteczne zastąpione zostaną innymi postanowieniami, które najbardziej odpowiadać będą celowi gospodarczemu postanowień zastąpionych.

§ 16. Postanowienia końcowe

16.1. Umowa oraz niniejsze OWZ podlegają wyłącznie prawu Rzeczypospolitej Polskiej. Konwencja Narodów Zjednoczonych z dnia 11.04.1980 o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania. W sprawach nieregulowanych OWZ zastosowanie znajdują postanowienia polskiego kodeksu cywilnego.
16.2. Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z Umów zawartych w oparciu o niniejsze OWZ jest wyłącznie rzeczowo właściwy sąd powszechny dla siedziby Instal.
16.3. Wszelkie zmiany treści Umowy oraz OWZ wymagają zgody pisemnej pod rygorem nieważności. 16.4. W przypadku rozbieżności pomiędzy poszczególnymi wersjami językowymi niniejszych OWZ, znaczenie rozstrzygające ma polska wersja językowa.

Wyda 2. – 22.08.2022
Paulina Pol-Filas